

خلاصه‌ای از نحوه مدیریت ریسک در شرکت بیمه سامان

• ساختار حاکمیتی مدیریت ریسک یکپارچه (ERM) بیمه سامان

اهم مسئولیت‌های کلان واحدهای سازمانی مختلف در زمینه ERM به صورت زیر هستند:

➤ **هیئت مدیره:** هیئت مدیره مسئول تعیین خط مشی مدیریت ریسک، تعیین استراتژی‌های کسب‌وکار، تعیین حدود اشتها و تحمل ریسک و گزارشگری ریسک‌ها به بیمه مرکزی و سایر ذینفعان است.

➤ **کمیته ریسک:** این کمیته مناسب بودن چارچوب مدیریت ریسک را ارزیابی و کنترل نموده و نتایج را به مدیریت ارشد و هیئت مدیره گزارش می‌کند. هدف از تشکیل کمیته، ارائه نظرات مشورتی و کمک به ایفای مسئولیت نظارتی هیأت‌مدیره شرکت و بهبود آن جهت کسب اطمینان معقول از تحقق موارد زیر و کسب اطمینان از استقرار سازوکارهای مناسب برای مدیریت ریسک است:

۱. سیاست‌گذاری و تعیین خط مشی‌های شرکت در حوزه ریسک؛
۲. استقرار فرآیندهای شناسایی، ارزیابی، تجزیه و تحلیل و پاسخ به ریسک؛
۳. وجود فرایندها و سامانه‌های لازم برای گزارش‌دهی ریسک‌های شرکت؛
۴. مدیریت مؤثر ریسک‌ها و اطمینان معقول از دستیابی به اهداف و ارزش‌های اصلی شرکت؛
۵. تعیین اشتهای ریسک شرکت.

➤ **واحد مدیریت ریسک:** این واحد مسئول تهیه و اجرای برنامه مدیریت ریسک در شرکت است. مطابق با

دستورالعمل آیین‌نامه شماره ۹۳ شورای عالی بیمه، مسئولیت‌های این واحد عبارتند از:

- شناسایی، ارزیابی، پایش، نحوه برخورد و گزارشگری به هنگام ریسک‌های با اهمیت (از قبیل ریسک‌های بیمه‌گری و ذخیره‌گیری، عملیاتی، نقدینگی، تمرکز و ...) که شرکت با آن مواجه است یا ممکن است مواجه شود، در چارچوب راهبرد مدیریت ریسک و مصوب هیئت مدیره.
- ترویج و نهادینه سازی فرهنگ مدیریت ریسک داخل شرکت.
- تدوین برنامه اجرایی مدیریت ریسک شرکت و پیشنهاد آن به کمیته ریسک.
- شناسایی کمی و کیفی و تجزیه و تحلیل ریسک‌های با اهمیت شرکت و گزارش آن به کمیته ریسک
- سنجش کارایی و اثر بخشی سیستم مدیریت ریسک و شناسایی نقاط ضعف آن و ارائه پیشنهاد اصلاحی به کمیته ریسک.

➤ **مالکان ریسک‌ها (واحدهای کسب‌وکار):** مسئولیت کنترل‌های داخلی و اجرای برنامه‌های عملیاتی اداره

ریسک‌های کسب‌وکار را بر عهده داشته و در تعامل و همکاری با واحد مدیریت ریسک قرار دارند.

➤ **حسابرسی داخلی:** ارائه نتایج ارزیابی کنترل‌های داخلی و ارائه گزارش از اثربخشی فرآیند مدیریت ریسک به

کمیته حسابرسی و هیئت مدیره.

• فرایند پیاده‌سازی، اجرا و نظارت بر مدیریت ریسک یکپارچه (ERM) در شرکت بیمه سامان به شرح زیر

است:

۱. تعیین پیش‌شرط‌های استقرار سیستم ERM.
۲. ایجاد ساختار سازمانی حاکمیتی مدیریت ریسک شامل: کمیته ریسک و واحد مدیریت ریسک و تبیین شفاف وظایف واحدهای حسابرسی داخلی، تطبیق و کنترل داخلی در شرکت.
۳. انتشار بیانیه مفاهیم و واژگان پایه‌ای در خصوص مدیریت ریسک: ایجاد درک و زبان صحیح و مشترک از طریق آموزش آن به کلیه کارکنان.
۴. انتشار عمومی بیانیه سیاست و خط مشی مدیریت ریسک و اعلام التزام هیئت مدیره به آن.
۵. پیاده‌سازی بخشی از فرایند ORSA شامل:
 - انتشار سند اشتها و حدود تحمل ریسک؛
 - شناسایی ریسک‌های با اهمیت؛
 - تهیه و تنظیم صورت وضعیت ریسک؛
 - انجام تحلیل پایداری: انجام آزمون‌های بحران و سناریو و تهیه برنامه‌های تداوم کسب‌وکار (BCP)؛
۶. ایجاد سیستم گزارشگری:
 - رویه‌ها، فرم‌ها، جداول و...؛
 - گزارش‌دهی صورت وضعیت ریسک (شامل مقادیر ریسک بیمه‌گری، اعتباری، بازار، نقدینگی، شاخص‌های کلیدی ریسک (KRIS) ریسک‌های عملیاتی و ...) در مقایسه با مقادیر اشتها و تحمل ریسک؛
 - گزارش‌دهی ریسک بیمه‌گری در قالب داشبورد (شامل تشکیل ریسک پروفایل، ارائه تحلیل‌هایی مبتنی بر علل خسارت، انجام محاسبات مربوط به برخی شاخص‌های ریسک و ...)
 - ارسال گزارشات کمیته ریسک به طور دوره‌ای به هیئت مدیره و ذینفعان؛

• ساختار سازمانی مدیریت ریسک بیمه سامان

